

# Assessments für KMU? Besonders für KMU!

*Wie findet man die «richtigen» Führungskräfte und Spezialisten, um in Zeiten beschleunigten Wandels erfolgreich zu agieren? Herkömmliche Verfahren der Personalauswahl und Entwicklung geraten zusehends an Grenzen. Assessments können kostspielige Fehlentscheidungen verhindern und Unsicherheiten und Risiken begrenzen.*

Der Erfolg eines Unternehmens wird von seinen Mitarbeitenden gemacht – von Menschen, die sich tagtäglich engagieren, sich zugehörig fühlen. Das gilt ganz besonders für KMU. Aber wie stellt man sicher, dass die richtige Person am richtigen Ort ist? Wie findet man jene Führungs- und Fachkräfte, die Erfolg bringen und besonders gut zum Team passen?

## Wenn Fragen offen bleiben ...

Immer häufiger stellen Verwaltungsräte, Geschäftsleitungen und Personalverantwortliche fest, dass das «gute Gefühl» trügerisch sein kann und dass sie mit herkömmlichen Auswahl- und Entwicklungsverfahren an Grenzen stossen. Der Leistungsausweis von Mitarbeitenden und Kandidierenden ist kein Garant für zukünftigen Erfolg. Zwar lassen sich aktuelle Fachkompetenzen gut beurteilen. Zunehmend werden jedoch Aspekte der Persönlichkeit und des Potenzials für den zukünftigen Erfolg entscheidend: z. B. Flexibilität, Entwicklungsfähigkeit, Belastbarkeit, Team- und Konfliktfähigkeit und generell die Fähigkeit mit stetig steigender Komplexität und Unsicherheit umzugehen. Das eindrucksvolle CV, der starke persönliche Auftritt oder Ergebnisse in einzelnen Tests geben nur bedingt darüber Auskunft, zu welchen Leistungen jemand wirklich fähig ist. Die Kernfrage bleibt unbeantwortet: Wie leistungsfähig wird eine Person sein, wenn sie mit Problemen konfrontiert wird, die komplexer, unsicherer und stres-



Astrid Grootens, Standortleiterin Luzern, betreut als erfahrene Psychologin Unternehmen, Organisationen und Verwaltungsbetriebe im Raum Luzern.

Bild: Emanuel Ammon/AURA

siger sind als die gewohnten Aufgaben? Offen bleibt auch, ob und wie zentrale Kompetenzen im beruflichen Alltag wirklich gelebt werden. Kann eine Person kooperativ im Team arbeiten, Konflikte konstruktiv lösen? Kann eine Führungskraft eine komplexe Situation mit vielfältigen Anspruchsgruppen erfolgreich steuern und Mitarbeitende erfolgreich führen und fördern?

## Fehlbesetzungen sind mehr als teuer

Professionell durchgeführte Assessments helfen dabei, solche Fragen vertieft zu klären und die richtige Entscheidung zu treffen. Das ist für KMU besonders wich-

tig, weil personelle Fehlentscheidungen in kleineren Unternehmen und Teams sehr kostspielig sind, gravierende Auswirkungen auf die Gesamtleistung haben können und mitunter existenzbedrohend sind. Mit Blick auf die kurz- und längerfristigen Auswirkungen von Fehlbesetzungen fallen die Kosten eines Assessments vergleichsweise sehr tief aus.

Assessments bieten eine systematische Evaluation von Potenzial, Persönlichkeit und Kompetenzen durch eine unabhängige Instanz. Ein Mix wissenschaftlich erprobter Methoden kommt dabei zur Anwendung: strukturierte Interviews, Managementfallstudien, Simulationsübungen,

psychometrische Testverfahren und andere Instrumente. Assessments werden eingesetzt für die Neubesetzung von Führungs- oder Fachstellen, zur Abklärung des individuellen Entwicklungspotenzials oder zur Standortbestimmung. Auftraggeber können am Assessment teilnehmen.

## Wissen, wer in die Firma passt

Die Cedac AG bietet seit mehreren Jahren in Luzern ein spezialisiertes Assessment-Angebot und führt jährlich rund 400 Assessments durch. Als eines der ersten Unternehmen in der Schweiz hat Cedac seine Assessment-Dienstleistungen durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) sowie durch Experten des Lehrstuhls für Arbeits- und Organisationspsychologie der Universität Zürich und durch Swiss Assessment erfolgreich prüfen und regelmässig neu zertifizieren lassen.

Im Cedac-Team arbeiten erfahrene Führungs- und Fachkräfte mit Psychologinnen und Psychologen zusammen. Mit den Auftraggebern werden spezifische Anforderungsprofile entwickelt, die den Massstab für die Bewertungen in den Assessments bilden. Die Resultate, Empfehlungen und Entwicklungshinweise werden in schriftlichen Berichten festgehalten und mit den Auftraggebern und Kandidaten ausführlich besprochen; Cedac AG bietet auch Unterstützung in der Weiterentwicklung von Fach- und Führungskräften an.

[www.cedac.ch](http://www.cedac.ch)